

2020 年度叶剑英元帅纪念馆工作总结

今年受到新冠病毒感染疫情的影响，纪念馆于1月24日关闭景区，6月1日恢复对外开放。纪念馆深入贯彻新冠病毒感染疫情防控工作的决策部署，在上级部门和管理局的领导下，多措并举施策，安全有序开放，在落实防疫工作、人才队伍建设、营造学习氛围、提升服务质量、加强爱国主义教育等方面取得一定的成绩。

现总结如下：

一、加强组织领导，做好疫情防护

为切实做好疫情防控工作，纪念馆成立了疫情防控工作领导小组，研究制定疫情防控期间恢复开放工作方案，落实落细各项防控措施及应急预案，明确岗位职责，强化协调联动。疫情期间，馆内每日向管理局上报疫情防控情况，统计各部门职工春节前夕和春节期间在梅州和在外地的数据，全面掌握单位人员去向动态，避免交叉感染。

馆内提前配发医用口罩、医用酒精等应急防护物品，展室管理员工按要求严格开展通风、消毒等工作，全方位无死角消毒杀菌，排查病毒传播隐患，保证馆内清洁卫生。讲解人员主动学习防疫内容，线上线下交流防疫知识，为引导游客“戴口罩、勤洗手、保距离”，做好个人防护，开展疫情防控知识科普宣传做好充分准备。

纪念馆在恢复开放以后，实行实名制限流参观，每日接待量限流2500人次。其中每日上午限流1300人次，下午限流1200人次，采用网上“粤游玩”小程序预约取票的办法，同时游客的“粤康码”现

场更新显示绿色方可入馆。此外，馆内设有热成像测温防疫门，游客在入馆前接受体温检测，入馆后全程佩戴口罩，观展时保持 1.5 米以上间距，切实保障游客的健康和场馆的安全。

二、抓好人才队伍建设，加强综合人才培养

为适应纪念馆在专业讲解人才队伍结构上的需求，馆内在 9 月份开展了对外招聘讲解员的工作。纪念馆积极与职介公司联系，采取购买社会劳务的形式，通过笔试、面试、考察、公示、体检等程序，成功招聘了四位新讲解员，全部为全日制本科学历，普通话水平均在二级乙等以上。

为了使新讲解员尽快熟悉适应岗位要求，履行岗位职责，纪念馆采取老带新，一对一进行传帮带的方式，4 位新讲解员在老讲解员的教授下，以周到的服务、热情的态度共完成了 30 多场讲解，赢得了上级领导和游客的一致好评。



自 10 月以来，馆内非常重视讲解员的岗位培训，除了用好内部培训资源，举办讲解礼仪教学活动之外，还开展了对外学习交流工作。在管理局领导的带领下组织馆内干部职工赴古田会议纪念馆、梅南九

龙嶂革命根据地、张民达故居等地学习，通过座谈交流和现场教学的方式取长补短，学习和丰富各兄弟馆场的先进经验。



12月馆内还选派了6名讲解员参加全市导游业务技能培训，深入学习梅州党史及红色文化、梅州客家史、政务接待及讲解技巧等专业技能，提升专业水平和服务质量。

三、重视理论研究，营造学习氛围

当前，馆内定期组织职工认真学习贯彻党的十九届五中全会精神和习近平新时代中国特色社会主义思想，馆内的理论学习氛围非常浓厚。依托每周二思想政治集体学习、展板背后故事的研究、观看深圳特区40周年大会等学习制度和形式，以及“学习强国”APP平台资源，职工的理论学习渠道和途径更加多元，馆内已经形成了比学赶超的氛围，很多员工在这过程中都养成了良好的学习习惯，提高道德修养和综合素质。

不仅要进行理论知识的学习，还需要参与实践知识的研究，知行合一，不断进步，在学习中增强守初心担使命的底气。馆内一批党员干部在局领导的带领下，参观了罗荣桓故里纪念馆、彭德怀纪念馆、

毛主席纪念馆、刘少奇纪念馆等地方，通过现场参观、座谈交流等方式，深化在元帅精神研究、党性教育开展、红色旅游发展等方面的交流合作。

四、完善基础设施，提升服务质量

纪念馆为提升服务质量，采购了迷你耳挂无线系统，启动了数字化建设的项目，优化宣传方式，更好地发挥爱国主义教育基地的宣教功能，推动社会主义核心价值观的践行。2020年9月对第四展厅叶帅1980年回乡的内容进行了布展设计，重新调整了版面顺序，突出重点和亮点；11月对展厅的部分展板和文字说明牌进行了重新更换；定期做好展室灯光、雕塑的维护和故居的修缮工作；做好馆内防疫卫生，保证参观游客的安全和馆内的整洁；利用宣传栏传播防疫知识、社会主义核心价值观等。



馆内库房严格按照保管要求，对文物藏品的出入库进行检查和登记，确保文物数量准确无误。同时，库房管理人员通过文物数据库对出入库的书籍资料进行登记，坚持做好借阅记录，督促借书者归还资料。库房管理人员以专业负责的态度，对书籍资料都进行归类登记，

以便借阅者及时准确找到资料。并且还细心做好库房周围的清洁工作，做好安全防火防盗以及库房的日常维护工作。

五、发挥宣教功能，弘扬红色文化

2020年，完成接待讲解625批次，接待讲解参观总人数13648人，成功接待了公安部办公厅副主任宗胜利，文旅部党组成员王晓峰，原全国人大常委会副委员长李铁映，省政协副主席、台盟省委会主委张嘉极，省公安厅副厅长林伟雄，梅州军分区政委彭延虎等数批党政军领导及嘉宾，以专业的讲解赢得了社会各界的一致好评。

纪念馆与梅州市委党校、梅县大埔党校和嘉应学院相衔接，外延红色教育路线，以纪念馆为学习阵地，现场参观与党性教育相结合，学习领悟叶帅在革命紧要关头发挥的重要作用，弘扬红色革命精神。此外，馆内积极开展研学教育活动和广东省红色基因宣讲活动，向青少年播种红色种子，弘扬红色革命精神，打造红色文化课堂。

六、开展志愿服务，传递志愿精神

一年来，纪念馆志愿服务队全力参与梅州市创建全国文明城市、立足岗位学雷锋、新冠病毒感染疫情防控、“奉献社区，文明健康，有你有我”、逝世周年纪念日活动、冬至与雁上村开展“浓浓汤圆心，暖暖邻里情”等志愿活动，践行了“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，进一步助力统筹做好疫情防控和单位服务社会发展工作。

截至2020年12月，叶剑英纪念园实名注册志愿者人数达117人，全部已参加过志愿服务活动。累计志愿服务时长：12539.85小时，今年人均志愿服务时长：106.27小时。

经过一年的努力，纪念馆各项工作取得了一定的成绩。在后疫情时代，我馆要在防疫工作的基础上，继续以传承红色基因为核心，深入挖掘叶帅精神内涵，进一步讲好红色文化，用好红色资源，弘扬好革命传统，发挥好纪念馆的宣教功能，为梅州苏区文化建设增添动力，努力实现红色文旅融合发展。

叶剑英元帅纪念馆

2020年12月25日